

## Volthread Support System (VSS) Giriş


Sisteme giriş yapabilmek için aşağıdaki adımlar takip edilmelidir.

1. VSS sistemine bağlanılır: [support.volthread.com](https://support.volthread.com)
2. Çıkan ekranda **Volthread SRE Login** butonuna tıklanır.

### VSS | Volthread Support System

"Your Best Thread for Open Source and Enterprise Solutions"

Volthread Support: Login to your best thread system!




USERNAME / EMAIL

PASSWORD

Remember me

[Customer Login](#) [Forgot password?](#)

OR SIGN IN USING

[Volthread SRE Login](#)  1

3. Sisteme giriş yapabilmek için, "DevOps VoltraNet" kullanıcınızın olması gerekmektedir. Eğer kullanıcınız yok ise "Sign in" butonunun hemen altındaki "Register now" linkine tıklanarak süreç takip edilmelidir. Mevcut Volthread kullanıcı bilgileriniz ile giriş yapılır.

Sign in - GitLab

devops.voltranet.com/users/sign\_in

2

volthread®

## Volthread DevOps Center

Volthread: Your Best Thread!

Open Source and Enterprise: Integrated IT Innovations

VOLTHREAD is specialized in enterprise and open source software application development.

- 1 Middleware Integration Layer (ESB , SOA, API Gateways)
- 2 Business Process Development (BPM) and Enterprise Web/Mobile Applications

3

Username or email

Password

Remember me [Forgot your password?](#)

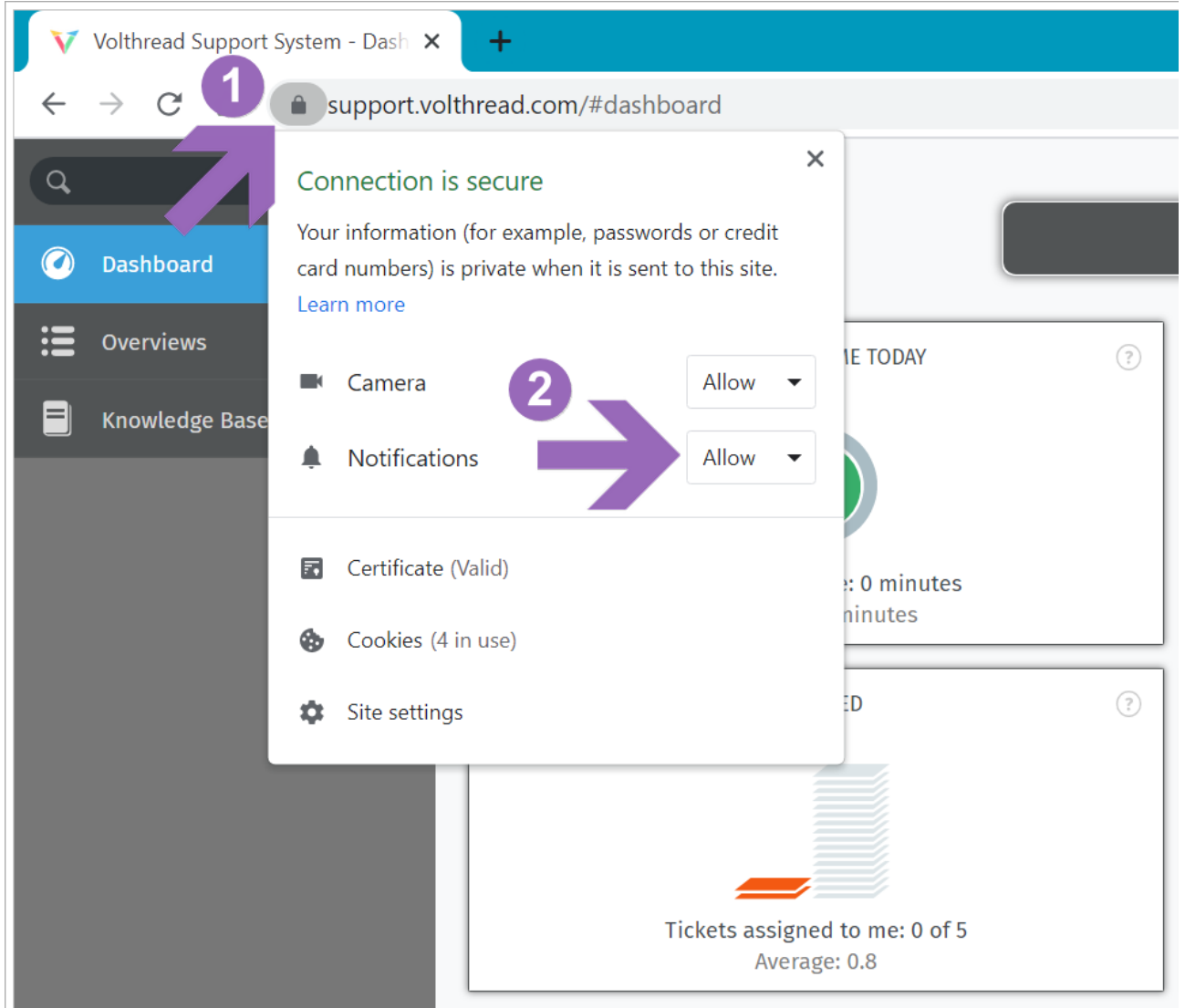
Sign in

Don't have an account yet? [Register now](#)

## 2. Daha Etkin VSS Kullanımı İçin Yapılması Gereken Ayarlar

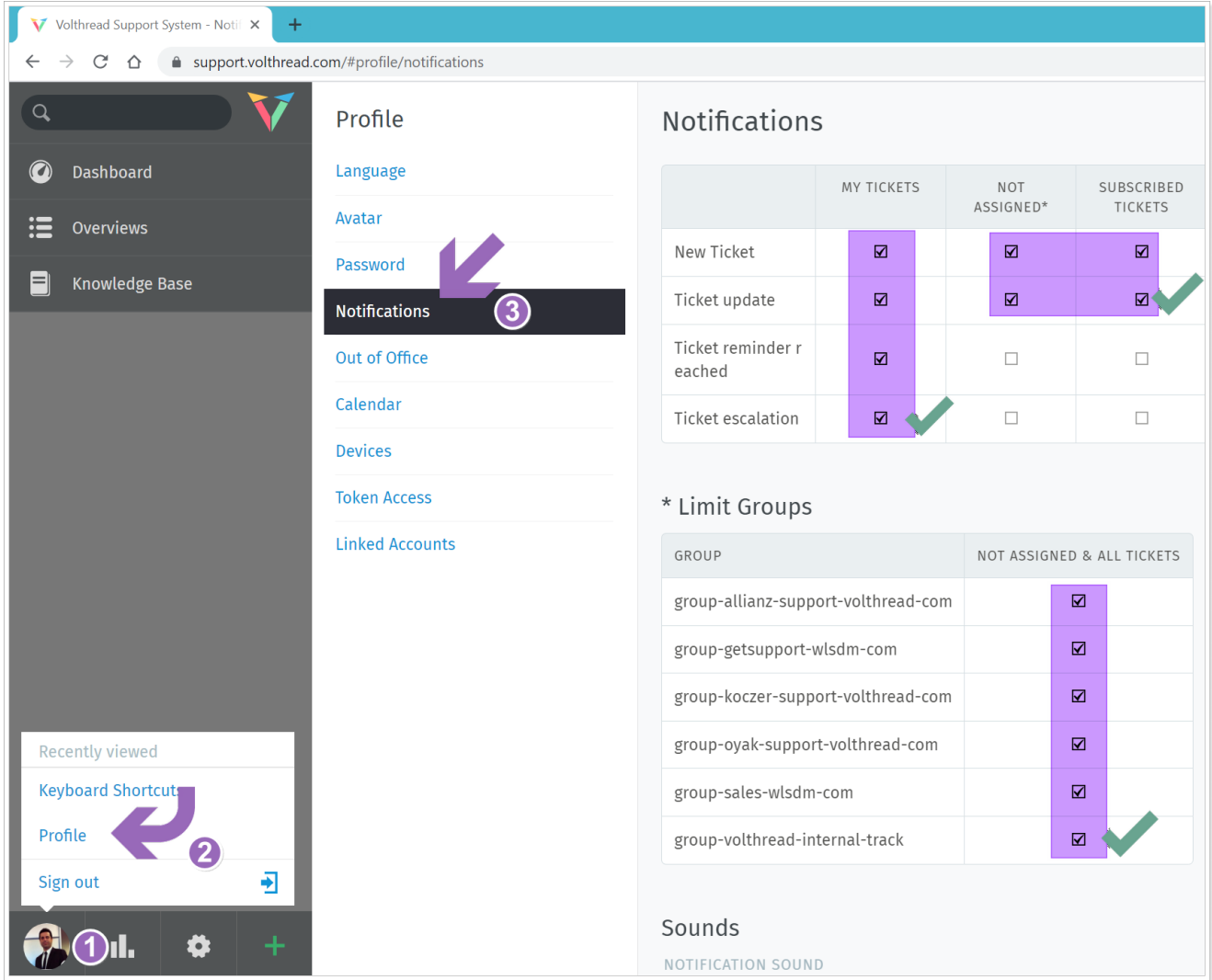
VSS kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat ederek daha etkin bir kullanım sağlanabilir.

1. Yetkilendirme talepleri ve müşteri tanımları için [yss-admin@volthread.com](mailto:yss-admin@volthread.com) mail grubundan destek isteyebilir, talep oluşturabilirsiniz.
2. Browser bildirim ayarlarının açık olması gerekmektedir. Bildirim ayarlarınızı açmak için veya açık olduğundan emin olmak için aşağıdaki ekran görüntüsünü referans alabilirsiniz.



3. Eposta bildirim ayarlarının yapıldığından emin olunmalıdır ve mümkün olduğunca "Outlook / Mail Client" sistemlerde filtre tanımlamak yerine gelen bildirimlerin INBOX'ınıza düştüğünden emin olunmalıdır.

"Default olarak bütün eposta bildirimleri açıktır, özel bir neden olmadıkça eposta bildirimlerinin geldiğinden emin olunmalı ve dikkatle takip edilmelidir. Aksi takdirde açılan müşteri çağrılarının gözden kaçma veya fark edilmemesi gibi durumlar oluşabilir."



The screenshot shows the Volthread Support System profile page. The 'Notifications' section is highlighted with a purple arrow and a '3' in a circle. The 'Limit Groups' section is highlighted with a purple arrow and a '2' in a circle. The 'Sounds' section is highlighted with a purple arrow and a '1' in a circle.

	MY TICKETS	NOT ASSIGNED*	SUBSCRIBED TICKETS
New Ticket	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ticket update	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ticket reminder reached	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ticket escalation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GROUP	NOT ASSIGNED & ALL TICKETS
group-allianz-support-volthread-com	<input checked="" type="checkbox"/>
group-getsupport-wlsdm-com	<input checked="" type="checkbox"/>
group-koczer-support-volthread-com	<input checked="" type="checkbox"/>
group-oyak-support-volthread-com	<input checked="" type="checkbox"/>
group-sales-wlsdm-com	<input checked="" type="checkbox"/>
group-volthread-internal-track	<input checked="" type="checkbox"/>

4. VSS ara yüz dilinin İngilizce olması tavsiye edilir. Tarayıcı diliniz İngilizce ise "VSS Ara Yüzü" otomatik olarak İngilizce olacaktır. Eğer İngilizce değil ise "Profil" sayfanızdan dil tercihlerinizi İngilizce olarak güncellemeniz gerekecektir.

\* Volthread Support System'ine kayıt olmak ve kurumsal çözümlerimize ulaşmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz: <https://www.volthread.com/tr/contact>