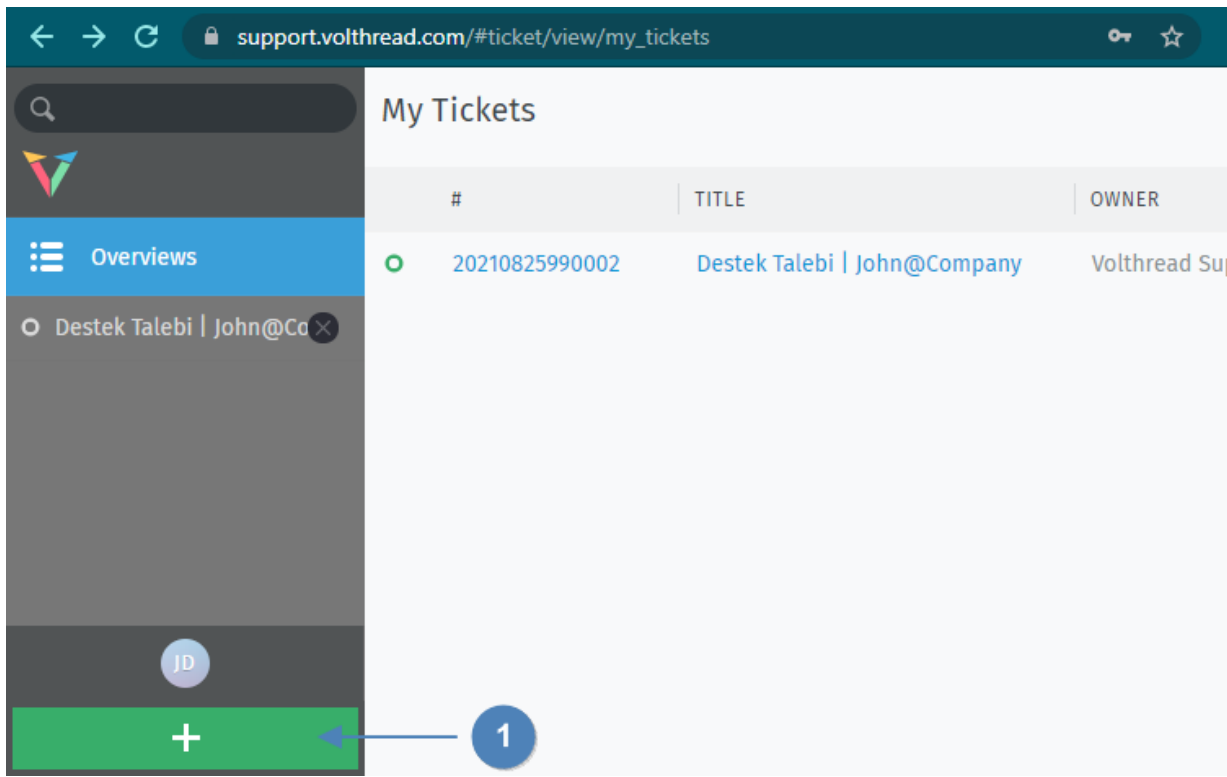


VSS Web Arayüzü ile Destek Kaydı Nasıl Oluşturulur?

Volthread Support System (VSS)'inde Support Request (SR) kaydı açmak için web ara yüzünü de kullanabilirsiniz.

Aşağıdaki adımları takip ederek destek kaydınızı oluşturabilirsiniz.

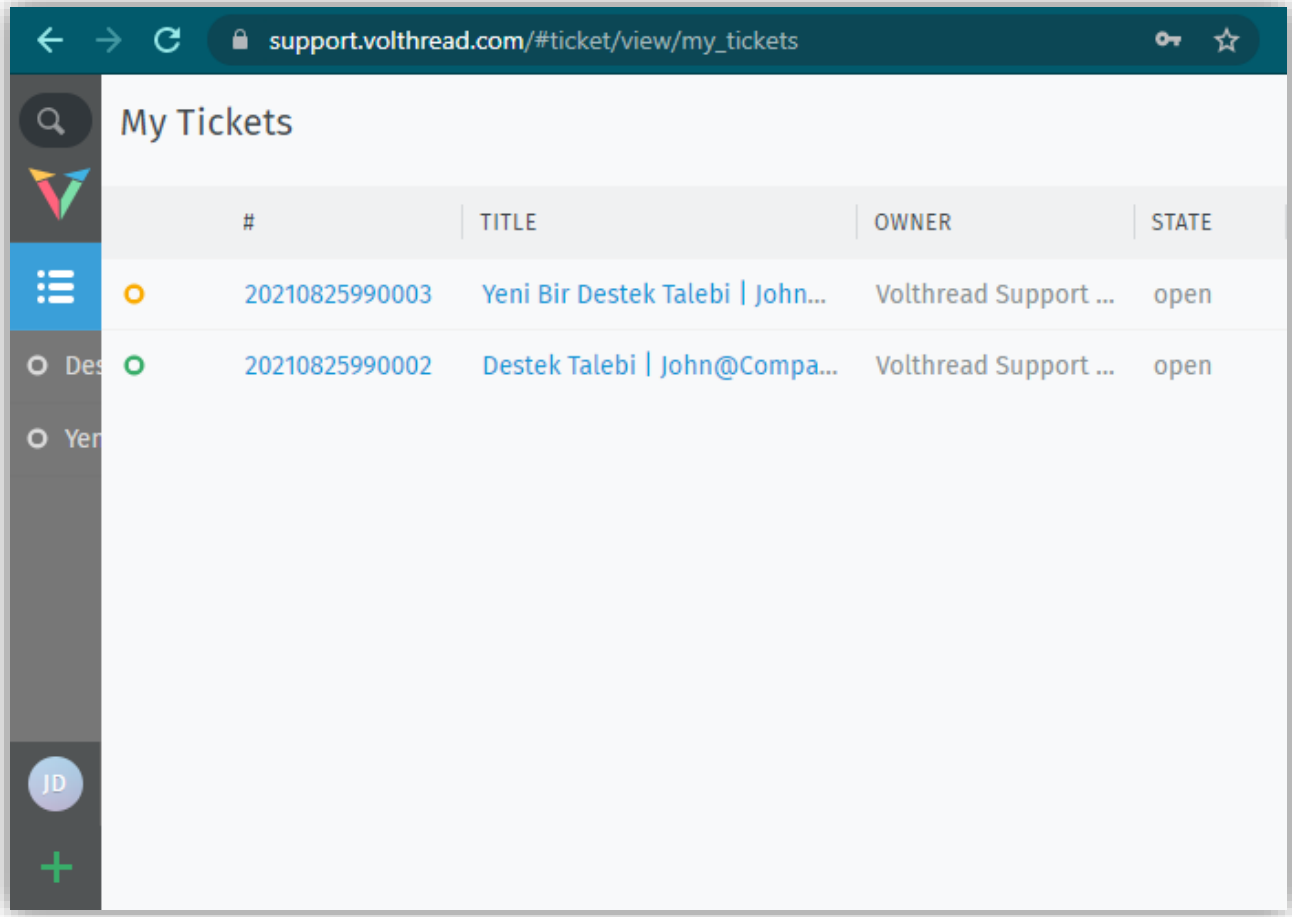
1. VSS giriş sayfasına gidilir: <https://support.volthread.com>
2. Tanımlanmış olduğunuz eposta ve şifre bilgileriyle VSS sistemimize giriş yapılır.
3. Yönlendirilen sayfada "yeni kayıt oluştur" butonuna tıklanır. Aşağıdaki ekran görüntüsünü referans alabilirsiniz.



4. Yeni destek talebi için istenen bilgiler girilerek "Create" butonuna tıklanır. Aşağıdaki ekran görüntüsünü referans alabilirsiniz.

The screenshot shows the 'New Ticket' form in a web browser. The browser address bar displays 'support.volthread.com/#customer_ticket_new'. The form has a sidebar on the left with a search icon, a logo, and a menu icon. The main content area is titled 'New Ticket' and includes a 'What can you do here?' section with a sub-header 'The way to communicate with us is this thing called "ticket". Here you can create one.' The form fields are: 'TITLE *' with the value 'Yeni Bir Destek Talebi | John@Company' (callout 1), 'TEXT *' with the value 'Merhaba, Bir sorun daha meydana geldi; // problem detayları Yardımcı olabilir misiniz? Saygılarımızla. select attachment...' (callout 2), and 'STATE' with the value 'new'. At the bottom, there is a 'Cancel & Go Back' link and a green 'Create' button (callout 3).

5. SR kaydınız oluştuktan sonra kayıt listesinde görüntüleyebilirsiniz, bu ve SR kaydı detay sayfanızdan SR ticket'inizin durumunu, içeriğini takip edebilir ve yönetimini kolaylıkla sağlayabilirsiniz.



#	TITLE	OWNER	STATE
20210825990003	Yeni Bir Destek Talebi John...	Volthread Support ...	open
20210825990002	Destek Talebi John@Compa...	Volthread Support ...	open

* Volthread Support System'ine kayıt olmak ve kurumsal çözümlerimize ulaşmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz:
<https://www.volthread.com/tr/contact>