

Tanımlı Kullanıcınıza Şifre Nasıl Alınır?

Volthread Teknoloji'nin size sağladığı eposta adresine destek almak için eposta göndermeniz durumunda, eposta adresinize ait kullanıcı otomatik olarak Volthread Support System (VSS)'inde oluşturulacaktır. Gönderdiğiniz destek talebi eposta ile sistemde size ait bir servis kaydı (SR ticket) oluşturulur ve VSS tarafından SR numarasının da olduğu bir geri bildirim epostası tarafınıza ulaşır. Bu bildirim epostası size ulaştıktan sonra VSS'e girerek şifrenizi talep edebilirsiniz.

Aşağıdaki adımları takip ederek kullanıcı parolanızı oluşturabilirsiniz:


1. VSS web uygulamasının ana sayfasına gidilir: <https://support.volthread.com>
2. Şifre talep etme kısmındaki "tıklayınız" bağlantısına tıklanır. Aşağıdaki ekran görüntüsünü referans alabilirsiniz.

tıklayınız.' A blue arrow points to the 'tıklayınız' link, and a blue circle with the number '1' is next to it. At the very bottom, there is a red link 'Yeni Müşteri Olarak Kaydolun'."/>

support.volthread.com/#login

VSS | Volthread Support System

"Your Best Thread for Open Source and Enterprise Solutions"




KULLANICI ADI (İSİM.SOYİSİM)

PAROLA

Beni hatırla

[Customer Login](#) [Şifremi Unuttum](#)

VEYA KULLANARAK OTURUM AÇMA



Destek ekibimize e-posta göndererek iletişime geçtiyseniz eğer, e-posta adresinizle kullanıcı kaydınız zaten mevcuttur. Şifrenizi buradan talep edebilirsiniz [tıklayınız](#).

[Yeni Müşteri Olarak Kaydolun](#)

3. Yönlendirilen ekranda destek ekibiyle iletişime geçilen eposta adresi girilir.

Parolanızı mı unuttunuz?

KULLANICI ADINIZI YA DA EMAIL ADRESİNİZİ GİRİNİZ *

john.doe@company.com

[İptal Et ve Geri Dön](#) [Gönder](#)

4. Parolanızın yenilenmesi için gönderilen epostadaki bağlantıya tıklanır.

5. Açılan sayfada, şifrenizi girerek parolanızı belirleyebilirsiniz.

Yeni parola belirleyin.

PAROLA *

.....

PAROLA (TEKRAR) *

.....

[İptal Et ve Geri Dön](#) [Gönder](#)

Tebrikler! Tanımlı eposta ve parolanız ile artık sisteme giriş yapıp, destek taleplerinizi buradan da takip edip oluşturabilirsiniz.

* Volthread Support System'ine kayıt olmak ve kurumsal çözümlerimize ulaşmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz: <https://www.volthread.com/tr/contact>